



УТВЕРЖДАЮ

Ж.С. Андриевская, руководитель
МКУ г.о. Октябрьск «Управление
социального развития
Администрации г.о. Октябрьск»

«26» декабря 2022 г.

План
муниципального бюджетного учреждения «Городской краеведческий музей»
городского округа Октябрьск Самарской области (МБУ «Музей Октябрьск – на – Волге»)
(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте информации о структуре учреждения и фамилии, имени, отчества, должности руководителя	Размещение недостающей информации на официальном сайте учреждения	январь 2023 г.	Директор музея Кульпанов Владимир Генадьевич		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие санитарно-гигиенического помещения для посетителей	Строительство санитарно-гигиенического помещения в здании учреждения в рамках	2023-2025г.г.	Директор музея Кульпанов Владимир Генадьевич		

Губернаторского проекта
«Содействие»

III. Доступность услуг для инвалидов

Нет в наличии
адаптированных лифтов,
поручней, расширенных
дверных проемов, сменных
кресел-колясок

Расширение дверных проемов
при реконструкции здания
музея в соответствии с
требованиями нормативно-
технических документов в
сфере обеспечения
доступности.
Приобретение сменных
кресел-колясок.

2023-2030г.г.

Директор музея
Кульпанов
Владимир Геннадьевич

Не обеспечено:
- дублирование для
инвалидов по слуху и
зрению звуковой и
зрительной информации,

- возможность
предоставления инвалидам
по слуху (слуху и зрению)
услуг сурдопереводчика
(тифлосурдопереводчика)

Приобретение оборудования
для дублирования для
инвалидов по слуху и зрению
звуковой и зрительной
информации.
- Предоставление (при
необходимости) инвалидам по
слуху услуг с допуском на
объект (к местам
предоставления услуг)
сурдопереводчика,
тифлосурдопереводчика

2023-2025г.г.

По мере
необходимости

Директор музея
Кульпанов
Владимир Геннадьевич

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено